

●新にこにこサービス平成 23 年 10 月 1 日～（予定）変更事項

項 目	変更前	変更後	変更（改善）理由
利用申込方法	原則 3 日前までの予約申し込み。	前日 15 : 00 までの予約申し込み。	昨年度実施したアンケートでの要望も多かった。 また、現在 3 日前としているが、土日を挟む月・火・水曜日の予約は前週の金曜日までとなっており、ほとんどの予約が前週までに予約しなくてはならない状況だったため。
予約方法 （通院利用時の復路の予約）	往復利用する場合は、復路の時間も予約時に指定する。	診療後に、 ・ 公衆電話がある病院→本人から ・ 公衆電話がない病院→病院窓口からもしくは電話を借りて本人から 予約センターに連絡。連絡後 1 時間以内に迎えに行く。通院利用以外は従来通り。	通院での利用は、その時の混雑状況などで帰りの時間の予約時間の設定が難しいため。
利用対象者 （介助人の同乗について）	介助人の規程なし。	既存の利用者で、介助が必要と判断された者については、介助人（家族・ヘルパー等 65 歳未満でも可）同乗の上利用を認める。	現在、ヘルパーによる介護を受けている利用者などもいるため。