

(1)- ii アンケート

アンケートは、65歳未満の利用要件を満たしていない者、65歳以上の未利用者、利用者を対象とした3種類を今後のサービスの在り方を検討するために実施しました。

1. 調査内容

- ① 65歳未満の者 : 65歳未満を対象とした有料利用、将来的なニーズについて。
 - ② 65歳以上の未利用者 : 未利用である要因、今後の利用予定について。
 - ③ 利用者 : 現在のサービスの満足度、改善点について。
- 3種類共通の問いとして、新にこにこサービスの必要性、有償化への賛否。

2. アンケート設置・回収場所

- ① 65歳未満の者 : まちホームページ、役場玄関脇、公民館入口
保健センター1階に設置し、任意に記入。
- ② 65歳以上未利用者 : 老人クラブ経由での配布・回収と*安心・安全事業にて各世帯
訪問時に聞き取り調査。
- ③利用者 : 新にこにこサービス車両にて運転手が封筒に入れ配布回収。

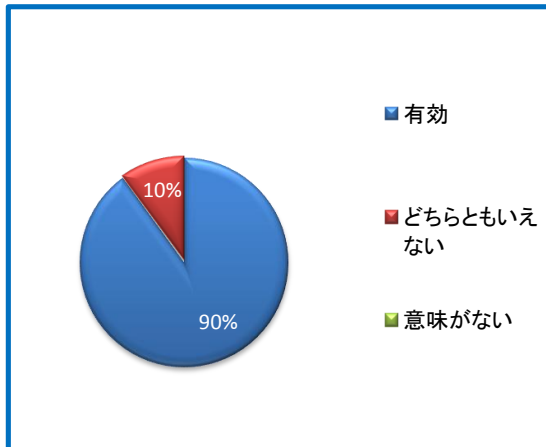
*安心安全事業・・・高齢者のみの各世帯を訪問し、状況確認をし、相談などを行なう事業。

3. アンケート調査時期

- ①については、11月中旬設置し1月11日までに回収したものを対象とした。
- ②、③については平成22年11月中旬に配布し、1月11日までに回収。

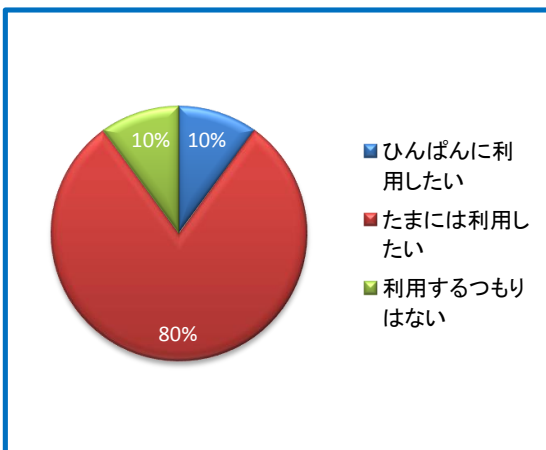
65歳未満アンケート

I. このサービスは高齢化が進む一宮町で有効な方法と思いますか？



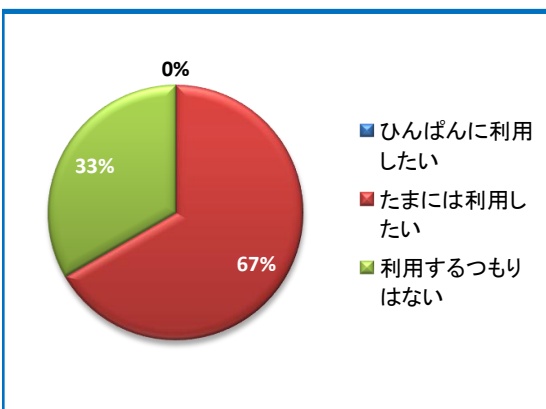
全体	10
有効	9
どちらともいえない	1
意味がない	0

II. 現在は身体の不自由な人と65歳以上の高齢者を対象としていますが将来、利用したいと思いますか？



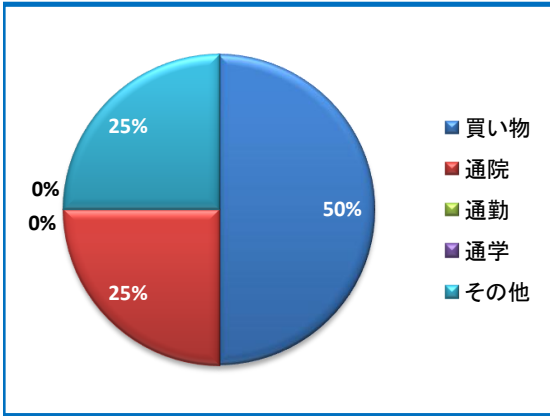
全体	10
ひんぱんに利用したい	1
たまには利用したい	8
利用するつもりはない	1

III. 新にここにこサービスを65歳未満も有料で使えたら利用したいですか？



全体	9
ひんぱんに利用したい	0
たまには利用したい	6
利用するつもりはない	3

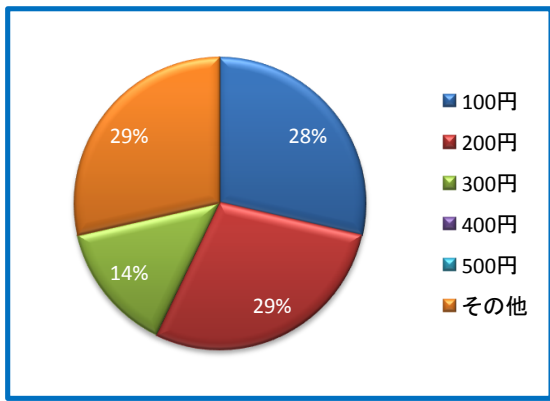
Ⅲ-1. 主な利用目的をお答えください。



全体	8
買い物	4
通院	2
通勤	0
通学	0
その他	2

その他・・・駅・行事

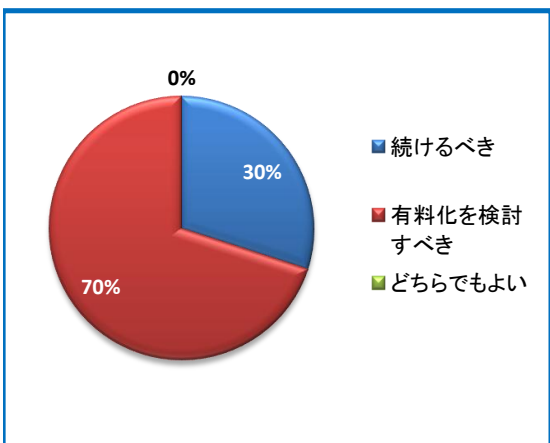
Ⅳ 有料の場合はいくらが良いと思いますか



全体	7
100円	2
200円	2
300円	1
400円	0
500円	0
その他	2

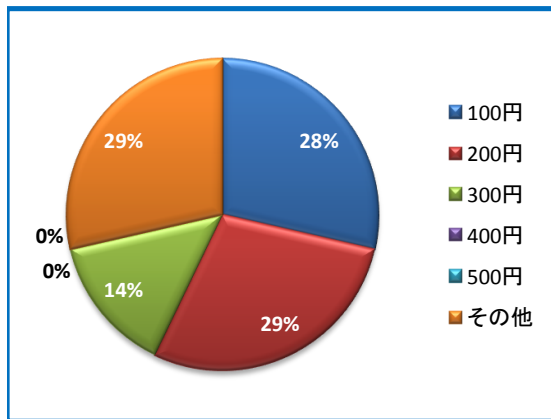
その他・・・・1000円 2人

Ⅴ. 今後もまちの財政は厳しいことが予想されますが、現在の65歳以上または身体の不自由な方の無料運行を続けるべきだと思いますか？



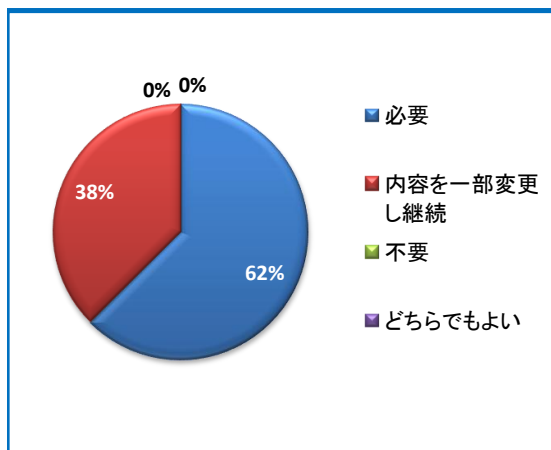
全体	10
続けるべき	3
有料化を検討すべき	7
どちらでもよい	0

V-1. 有料利用の場合は、片道いくらが良いと思いますか？



全体	7
100円	2
200円	2
300円	1
400円	0
500円	0
その他	2

VI. 今後も今の新にこにこサービスは必要ですか？



全体	8
必要	5
内容を一部変更し継続	3
不要	0
どちらでもよい	0

理由、変更点の要望があればご記入ください。

- ・身体の不自由な方については必要だと思います。65歳以上とゆう年齢については検討すべきだと思います。
- ・予約制(3日前まで申込み)だと気が引ける。例えばスーパーの売出日に定期便などあれば気楽に乗れるような気がします。
- ・事前に登録が必要だし、3日前に電話予約も面倒だと思われるので、町中を何コースかに分け、週1度位自分の家の近くから利用出来るように(駅、医院がある所、スーパー等で)往復出来るように考えて頂きたい。若い人(子育て中)とか65歳未満でも利用できるようにしたら良いと思う。

その他ご意見ご要望があればご記入ください。

- ・有料化反対
- ・目的地が一つではなく、生活するのに必要な物の食品、生活用品、薬など買う店ツアーなど3件位の店めぐりなど出来たらよい。高齢者の利用には特に申し込んだらその日でも利用できるようになったら良いと思います。