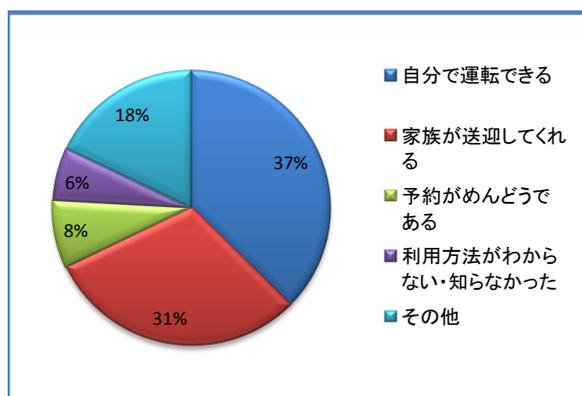


## 65歳以上アンケート

### 利用しない理由は何ですか



全体	468
自分で運転できる	175
家族が送迎してくれる	143
予約がめんどうである	37
利用方法がわからない・知らなかった	29
その他	84

### その他・理由

歩ける……9人

自転車で行ける……14人

必要ない……8人

自力で行える……3人

不便だから……2人

タクシーを利用……2人

ご近所の方が乗せてくれる……2人

町外へ出たい……6人

通院先が町外……3人

登録したばかり……2人

自分でしたい

他人に頼りたくない

自力で行ないたい

元気なので自力で行える

買い物とかは身内に頼んだり、ヘルパーさんがしてくれる。

急に必要で予定がつかない

外へ出ない

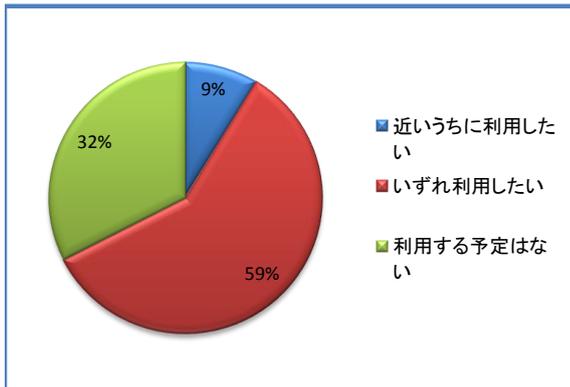
友人の送迎

息子が週何日か来てくれる

娘が乗せてくれる

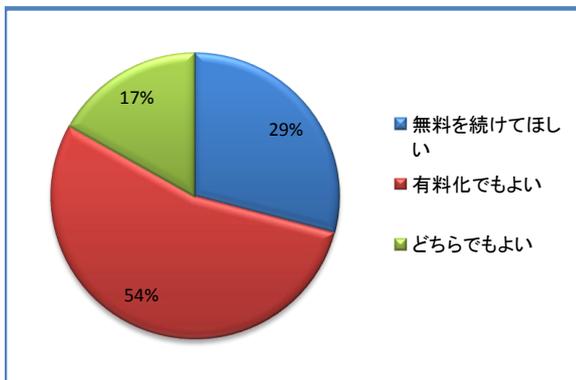
別に不自由ではない

## 今後利用する予定はありますか



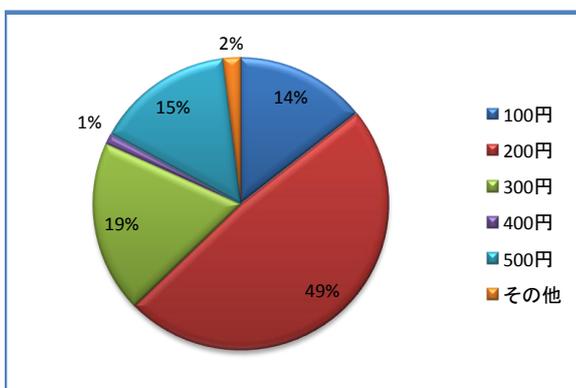
全体	268
近いうちに利用したい	42
いずれ利用したい	286
利用する予定はない	158

## 今後もまちの財政状況は厳しいことが予想されますが 現在の無料運行をこのまま続けるべきだと思いますか



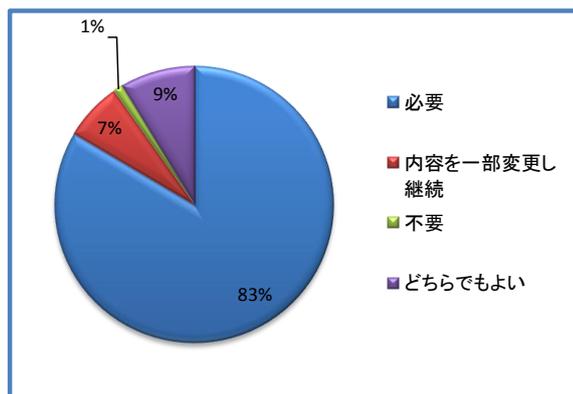
全体	484
無料を続けてほしい	140
有料化でもよい	260
どちらでもよい	81

## 有料の場合はいくらが良いと思いますか



全体	258
100円	37
200円	125
300円	49
400円	3
500円	39
その他	5

## 今後もこのサービスは必要ですか



全体	432
必要	361
内容を一部変更し継続	29
不要	5
どちらでもよい	37

## 変更点のご要望があればご記入ください。

申込日を前日又は、当日…2人

3日前ではなく1日くらい前で使用したい

3日前の予約が困る

2.3日前の予約なので、急に利用出来ないから。

3日前の予約が前日になればいいと思う。

予約が1日前位なら本当にうれしいです。

今日の今日つかえるようにならないと利用しにくい

前日までの予約が可能であれば助かります。

当日予約可能にして欲しい。

3日前ではなく当日少なくとも2時間前くらいの予約だと助かります。

有料化して必要……4人

登録と同時に会費

経費が大変ならば、利用者から小額負担は仕方ないのでは。

土日もやって欲しい

土日祝日も運行してもらいたい。1ヶ月の利用回数を増やして欲しい。

土曜日の運行は出来ないでしょうか？

月～土まで運行していただければと思っています。

利用しない理由は、町外の病院へ通院したいから。

町外への運行

地域範囲をもう少し広げて欲しい(町外)

生活圏内に拡大すべき(町外)

町内に限定するのではなく、km以内にしてはと思います。

ベイシアまでを希望(何でも買えるから)

定期便にして運行しては如何でしょう。費用と無駄を省くためにも何人かで乗り合わせるとか

対象年齢を70歳以上。75歳以上の通院者に対しては利用回数を増やしていただければよいかと思う。

予約をして利用するのが面倒。使いたい時に使えない。

①当日でも予約可 ②行先が2ヶ所まで可能(銀行と買い物など) ③回数無制限

## その他ご意見ご要望があればご記入ください。

- ・無料で続けてください。・・・3人
- ・バス等も無いし、交通の便が悪いから必要。
- ・車の運転がまだ出来ているが、継続して欲しい。
- ・今後お世話になると思うので永く続けてください。
- ・家族が家に居ない場合があるからこのサービスは必要。
- ・あれば助かります。
- ・車の運転が出来ないので必要です。
- ・一人暮らしの人には絶対必要でしょう。
- ・足が痛いのでこのサービスは必要。
- ・腰や膝が悪いためこのサービスは必要。
- ・体が不自由のため必要。
- ・体が不自由のためこのサービスはありがたいです。
- ・現在健康ですが、将来お世話になりたいと思います。
- ・家族が免許を戻すと思うので利用したいと思います。
- ・交通手段を持たぬ者にとり絶対に必要です。ありがたく利用させて頂いております。
- ・新ニコニコサービスと言えるものを作ったのだから高齢者・身障者のためにも無料送迎にしてもらいたい。
- ・将来自分で行動できなくなったら利用したいと思います。
- ・車を使えない人が多くいると思うので必要。
- ・ご近所、身内などのお世話になれない方は必要だと思う。
- ・高齢化になって車の運転がいつまでも可能ではないので、継続が望ましい。
- ・財政上大変かもしれないが、何とか続けて欲しい。
- ・高齢者にとっては是非必要なものであると思う。
- ・親切でよい
- ・相乗りでも良い
- ・せめて前日の予約にして欲しい。利用時間を変えて欲しい(朝7時)(1000円出しても良いので・・・)
- ・思いついた時にいけない所が不便
- ・用事は1日くらいまえに頼めたらいいと思います。(病院は10日前に予約を入れるようにしています。)
- ・急な時間に頼みたいので3日前には申込が出来ない。 買い物は2~3人で都合をつけて行きたい(有料可)
- ・月4回ではなく、有料でいつでも利用できる方が良い。
- ・利用回数を増やしたり、前日や当日でも予約可能になると便利なので有料でも良いと思う。近くに商店が無くなる昨今、
- ・月4回では医療機関だけで終わってしまい、買い物に行きたくても利用できない。他市の医療機関にかかった時、混み具合で帰りの時間を前もって通知するのが難しい。駅に着いたときに電話で迎えに来てもらえれば理想的。高齢で独り居にとってニコニコサービスはありがたい事業。このサービスが無ければ一宮町に住み続けたい希望は薄い。
- ・サービスが必要だからお願いするので有料でも良いと思う。 町内だけでなく町外にも行かれたら良いと思う。
- ・利用料金が高くなっても茂原市内の病院までの送迎を希望します。
- ・町内に限定するのではなく、km以内にしてはと思います。
- ・綱田のはずれなので買い物は「せんどろ」に行くよりも「レオ」や「かさや(椎木)」に自転車で行ったほうが早い。健康診断のときに行くのが困るので、綱田を回ってみんなを乗せて連れて行ってってくれると助かる。
- ・予約が直ぐに出来るように願います。
- ・女性はなるべく女性の運転手の方が良いように思います。
- ・買い物便を決めてくれれば3~4人で行きたいと思う。
- ・ニコニコサービスは年齢に関係なく一般の人たちも利用できるが良い。(例えば循環バスを走らせれば学生も利用できる。)
- ・一宮駅までの行・帰りに不便なので、バスの足でもあれば良いのですが・・・その場合時間内であれば送迎が可能なのか？
- ・65歳以上を70歳以上に変更し弱者を優先する制度にしたら良いのではないかと思う。
- ・たいして利用する人も居ないだろうし、なぜ無料でやっているのか？無くなっても問題は無いだろう！！
- ・必要ない人もいると思う
- ・このサービスを無料で続けることによって他の税金が上がるようでは困る。
- ・私自身は不要です。
- ・無料運行制には町の財政状況からも限界もある。大切な福祉も全く無料というのはどうか。必要な経費は利用者がある程度カバーすべき。
- ・高齢になった時、自分で運転が不可となるのでサービスは必要だが、長期的継続が困難になると考えるので無料化は
- ・病院、薬局までの送迎は？ 待ち時間等は？ 利用の方法を明確にして欲しい。
- ・時間差のある場合どうすれば良いのか？ 買い物等に利用する場合の待ち時間はどの様に考えれば良いのか。
- ・他の市・町で利用したことがあるが、200円でした。体が衰えたら利用したいと思う。
- ・必要な方が必要に応じて利用すればよい。
- ・みんなで助け合い。

- ・登録しており、1月11日に利用します。
- ・利用者が何のために利用するのかを良く考えて内容の検討をして欲しい。(利用者良かったと思われる支援を)
- ・サービスが始まったばかりなので暫くしてから改善が必要な部分が見えてくるのでは？
- ・アンケートなのに区や氏名は必要ない。老人介護や歩くのに困難を感じている人に支援して欲しい。
- ・車が無いので是非継続してもらいたい。出来れば帰路の予約もお願いしたい。
- ・何れ家族の運転に頼れないときが予想されるので、行政で主体的に取り組んでもらうのが現実的と思われるから。