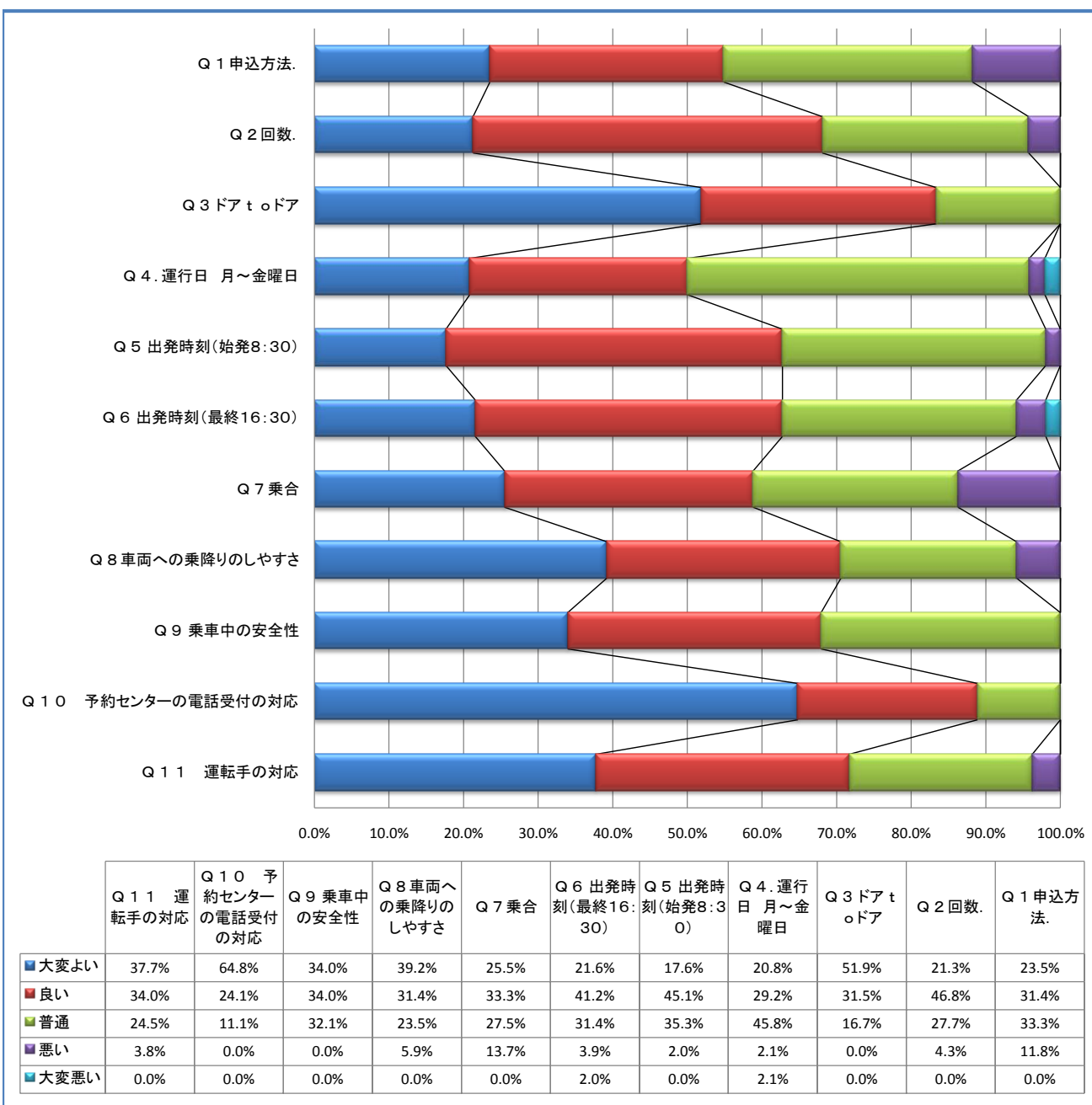


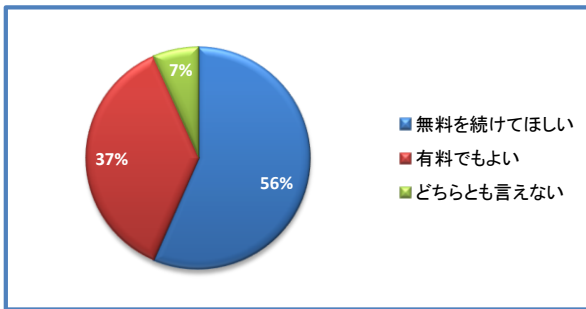
利用者アンケート

(回答54)

利用満足度

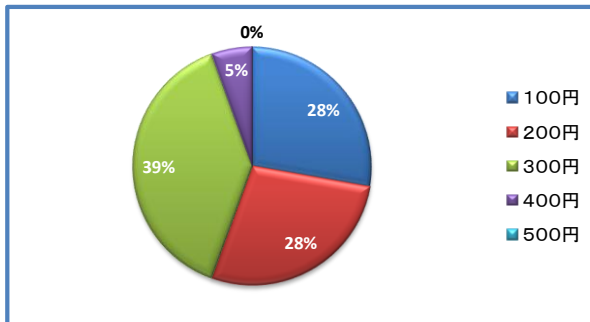


Q12 今後もまちの財政状況は厳しいことが予想されますが、現在の無料運行をこのまま続けるべきだと思いますか



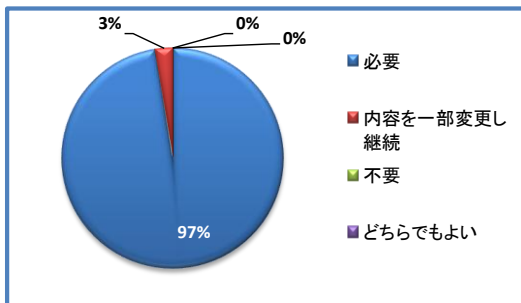
	全体		46
1 無料を続けてほしい	56.5%	26	
2 有料でもよい	37.0%	17	
3 どちらとも言えない	6.5%	3	

Q13 有料の場合は片道いくらが良いと思いますか



	全体		18
1 100円	27.8%	5	
2 200円	27.8%	5	
3 300円	38.9%	7	
4 400円	5.6%	1	
5 500円	0.0%	0	
6 その他	0.0%	0	

Q14 今後もこのサービスは必要ですか



	全体		40
1 必要	97.5%	39	
2 内容を一部変更し継続	2.5%	1	
3 不要	0.0%	0	
4 どちらでもよい	0.0%	0	

●今後もこのサービスは必要ですか？

理由・変更点

- ・利用申込から2日前までですと助かります
- ・一宮クリニックが土曜(泌尿器課)午後受付なので少々不便。
- ・申し込み日が前日だと良い。(都合で事情が変わり、日時と時間が変更になる事がある為。)
- ・3日前予約であるが、急を要する場合は何とかしてほしいと思います。
- ・遠方へも利用できたら有料化も可
- ・乗合バスの使用
- ・チケット制
- ・足が悪いのでバスの車体がもう少し低いと良い。前の運転手は空いた時間に様子を見に来てくれたが、今の運転手はそれが出来ない。
- ・しばらく続行してみて変更点も考えて頂きたい。
- ・歩行困難で乗物手段のない独居の者にはなくてはならないサービス。大変ありがたいサービスなので是非継続を希望
- ・他にはない一宮町のサービス本当にうれしく思います。
- ・とてもいいです。感謝しております。
- ・体(特に足)が不自由なことで一人暮らしの為。
- ・急に具合が悪くなった時に利用させていただき助かりました。 時間に間に合えば乗り合いでもかまいません。
- ・一人暮らしのため必要です。

●要望 ・ 感想記入欄

- ・月4回では通院のみでしか利用できない。もう1回増えると日常の買い物などに安心して利用出来る。土曜日でも月1から2回追加されると嬉しい。病院の状況により帰宅の時間が早まった場合に駅までの迎車を連絡の上対応してもらえると助かる。
- ・三日前までに予定がないと利用できないので急用に使えない。せめて土曜日も運行していただけたらと思う。大変助かっています。感謝して利用させていただいています。今後ともよろしく願い致します。
- ・買い物やベシア、コメリぐらまで乗せて下さい。医院と薬局を1回とカウントしてほしい。
- ・病院の都合で時間がずれる事がある為、最終を17時にしてほしい。男性の運転手に混む調剤薬局を使うのはやめるように言われたり、点滴やリハビリも時間がかかるので困ると言われた。女性の運転手の方が心配りが有るので好ましい。タクシーだとワンメーターはいらがるがこのサービスは無料だし大変助かって居ります。
- ・今までは医療機関受診で親切な対応して頂き感謝しています。外出の機会が少ないですが、新にこにこサービスの外出支援嬉しく思っております。土曜日の運行、無理かと思いますが、通院に利用出来たらありがたいと思います。
- ・以前(30年前)は交通の便もよく近くにお店もあったのですが、今は生活の不便さを感じていた。このサービスが出来て大変うれしいです。なんとか続けて欲しいです。
- ・利用させていただき感謝しています。高齢者は利用しどんどん外出出来る様になれば元気で長生きできると思います。
- ・この様なサービスが出来て感謝しております。車に方も親切にしてもらっています。
- ・このにこにこサービスは大変ありがたい。今後とも是非続けて頂きたい。