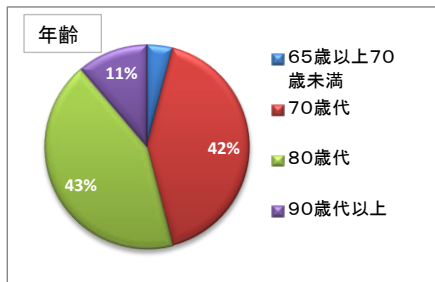


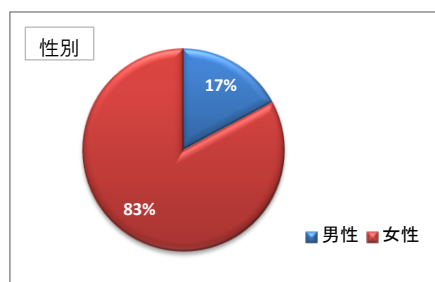
# 新にこにこサービス利用者アンケート (回答99)

- ・対象者 : 新にこにこサービス利用者
- ・方法 : 運転手が利用者にアンケートを手渡し回収。
- ・期間 : 平成22年12月5日～28日

## アンケート回答者属性



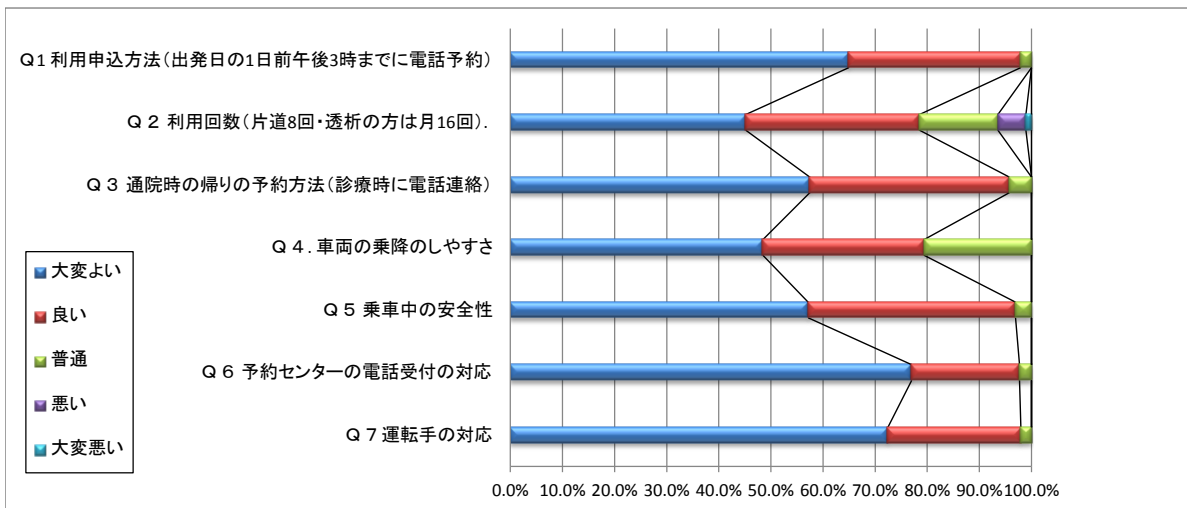
年齢	人数	割合
全体	98	
65歳以上70歳未満	4	4.1%
70歳代	41	41.8%
80歳代	42	42.9%
90歳代以上	11	11.2%



性別	人数	割合
全体	99	
男性	17	17.2%
女性	82	82.8%

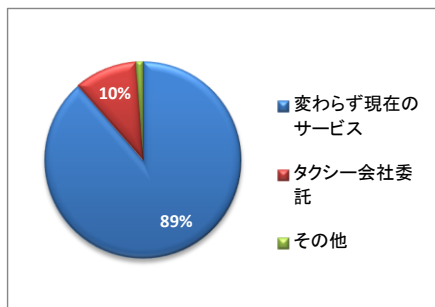
## 地区

地区	人数	割合
全体	83	
1区	4	4.8%
2区	0	0.0%
3区	1	1.2%
4区	0	0.0%
5区	0	0.0%
6区	1	1.2%
7区	3	3.6%
8区	6	7.2%
9区	10	12.0%
10区	4	4.8%
11区	3	3.6%
12区	1	1.2%
13区	2	2.4%
14区	0	0.0%
15区	1	1.2%
16区	6	7.2%
17区	2	2.4%
新地	2	2.4%
新熊	0	0.0%
稻荷塚	1	1.2%
岩切	4	4.8%
大村	1	1.2%
海岸	9	10.8%
権現前	0	0.0%
新浜	8	9.6%
綱田	2	2.4%
釣	0	0.0%
白山	0	0.0%
宮原	6	7.2%
船頭給	6	7.2%



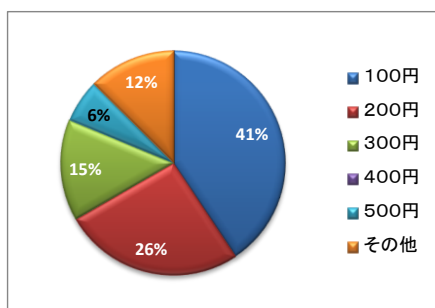
	大変よい	良い	普通	悪い	大変悪い
Q1 利用申込方法(出発日の1日前午後3時まで電話予約)	64.9%	33.0%	2.1%	0.0%	0.0%
Q2 利用回数(片道8回・透析の方は月16回)	45.2%	33.3%	15.1%	5.4%	1.1%
Q3 通院時の帰りの予約方法(診療時に電話連絡)	57.4%	38.3%	4.3%	0.0%	0.0%
Q4 車両の乗降のしやすさ	48.5%	30.9%	20.6%	0.0%	0.0%
Q5 乗車中の安全性	57.1%	39.8%	3.1%	0.0%	0.0%
Q6 予約センターの電話受付の対応	77.0%	20.7%	2.3%	0.0%	0.0%
Q7 運転手の対応	72.4%	25.5%	2.0%	0.0%	0.0%

●現在の新しいサービスは、年齢制限・片道8回/月・土日の休日など、町が無料でやっている事業のためサービスに限界があります。これらの制限を外すには、タクシー会社に委託し、有料での運行を検討する必要があります。今後どのようなサービス形態が望ましいですか？



サービス形態	人数	割合
全体	88	
変わず現在のサービス	78	88.6%
タクシー会社委託	9	10.2%
その他	1	1.1%

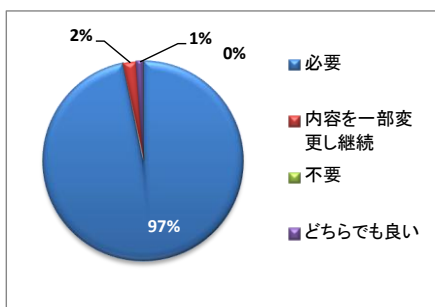
●今後もまちの財政状況は厳しいことが予想されます。もし、有料化されるとしたら片道いくらが良いですか？



料金	人数	割合
全体	96	
100円	39	40.6%
200円	25	26.0%
300円	14	14.6%
400円	0	0.0%
500円	6	6.3%
その他	12	12.5%

その他  
 ・町の財政の許容範囲で出来るだけ安く……5  
 ・出来るだけ安く  
 ・150円 ・安いことした事がないが500～1000円位でも良い  
 ・250円 ・1,000円出しても利用したい。

●今後もこのサービスは必要ですか？



回答	人数	割合
全体	96	
必要	93	96.9%
内容を一部変更し継続	2	2.1%
不要	0	0.0%
どちらでも良い	1	1.0%

## 理由・変更点の要望

- ・年金も無いし、一人暮らしなので大変よろこんで感謝致しております。
- ・回数をふやす
- ・土日祝日に車が必要になることが多いので一考をお願いしたい。
- ・特に問題はありませんがなるべく続けてほしいと思っています。
- ・運転手さんの対応がとてもよかったです。
- ・ベイシアまで行ってほしい。
- ・土曜日のサービスがあったらうれしいです。

## 要望・感想

- ・予約センターの電話受付の対応の感じの良さにいつも感心感謝しています。
  - ・私達足腰の悪い人達にはありがたい制度に感謝しております。いつ治るか分からない病にいつまでも続いてほしいと願っております。
  - ・今までは家族と一緒に良かったが今は一人で住んでいる為この制度が大変ありがたい。
  - ・いつも有難うございます。これからも利用させて頂きたいと思います。どうぞよろしくお願い致します。
  - ・いつも利用をさせて頂きありがとうございます。
  - ・このサービスに感謝致しております。ありがとうございます。
  - ・非常に助かりますので続けてお願い致します。
  - ・新にここサービス非常にありがたいです。
  - ・この制度がありがたく今では生活に欠かせない。一宮はこの制度があるから有難い。
  - ・現状維持で満足しています。
  - ・病院での利用はしたことはないが、今の方法が良いのではないかと思います。
  - ・運転手の方は親切にしてくれているが、時に態度がどうかと思われる方もいたので普通とした。
- このサービスは大変助けられているので感謝している。

- ・今後有料化しなければならぬ時は料金が安い方が良いがある程度は仕方が無いと思う。
- ・今後有料化しなければならぬ時は料金が安い方が良いがある程度は仕方が無いと思う。

- ・回数を1.2回増やしてもらいたい。
- ・今までのサービスを続行し回数を望む。
- ・後2.3回増やして頂ければうれしいです。
- ・回数を増やしてほしい。通院で使ってしまうので買物の利用が出来ない。
- ・利用回数は病院通いだけでも少し足りず、もう少しあれば有難い。
- ・現在のサービスを8回のところ10回位に増やして下さい。
- ・回数を1回増やしてほしい。
- ・回数をあと1回増やしてほしい。ベイシアへ買物に行きたい。
- ・スーパーベイシアまで行きたい。
- ・スーパーベイシアまで車を向けてほしい。

- ・利用回数は現在病院通いで使ってしまう。もう少しあれば買物に使いたい。この先有料になった場合、安い方が良いがバス代程度で収まれば仕方無いと思う。今、助かっているなのでこの制度を是非続けて欲しい。

- ・この制度があるために出歩けるのだから有難い。利用料金は無料であることは大変有難く思っており今後有料になった場合安価であるに越したことはないがバス代程度の料金は仕方無いと思う。利用回数は後2回(月10回)利用出来れば

週1回ずつ往復出来るのでありがたい。

- ・にここサービスを利用させていただきありがとうございます。電話受付も運転の方もいつも心がほっとする感じでありがとう。感謝の気持ちでいっぱいです。始め町でこの事業を取り入れたことに感謝しました。町の財政状況を考えると無料での利用は申し訳なく思います。やはりお金を払った方が気が楽です。(毎回利用させて頂くたびに心苦しいで往復1000円以内でお願いしたいと思えます。)

- ・新にここサービスはありがたく、感謝し、無料で甘えて良いのだろうかとの思いでいます。体調が悪化し、通院回数が増え、8回以降は特別料金を支払って利用できたらと思っていました。タクシーについてはかつて、一宮駅で利用した際にあまり良い印象がなく、このサービスの運転手・受付の対応が良く感謝しています。今はにここサービスなしの生活は考えられません。はみ出した分の有料と、月に1回土曜日利用出来るとありがたいと思っています。