

「何の手続きですか？」



あのおばあちゃん、  
ATMで  
携帯電話？

もしかして  
還付金詐欺？

違ったら…  
でも、やっぱり！



あなたの声かけで、  
防げる詐欺被害があります。

この電話、詐欺かな？と思ったら

でんわでまぎ  
電話de詐欺 相談専用ダイヤル ヨクシコール

**0120-494-506**

※電話de詐欺とは、還付金等詐欺、オレオレ詐欺、架空請求詐欺などの特殊詐欺を総称した、千葉県独自の広報用名称です。

※土日祝日・年末年始を除く、午前8時30分から午後5時15分の開設です。  
上記時間以外は、最寄りの警察署にご相談ください。

千葉県民  
その声かけで  
カクニンダー！



千葉県・千葉県警察

確認戦士  
カクニンダー

# ATMで見かけたこんな方・・・

かん ぶ きん さ き

# 還付金詐欺に

## あっているかもしれません。



### 還付金詐欺とは・・・

市役所などをかたり、「医療費の還付金があるから、すぐにATMに行って手続きをしてください」と誘導し、送金させる手口の詐欺です。**ATMを操作して、還付金が振り込まれることは絶対にありません。**

そわそわしている、  
不安そうにしている。

携帯電話で  
通話しながら  
ATMを操作している。

ATMの操作に  
不慣れな様子。



還付金詐欺の被害者は「詐欺にあっている」と気が付いていないので、何の手続きをしているのか、困ったことはないかなど、やさしく声をかけましょう。また、詐欺が疑われる場合は110番または最寄りの警察署に通報しましょう。

どうかされましたか？  
なにかお困りですか？

何の手続きをされていますか？

還付金の手続きですか？  
ATMではできませんよ。

市役所などをかたった  
電話ではありませんか？



2016年に千葉県内で発生した還付金詐欺の被害件数は481件、被害額は約7億827万円です。

## 還付金詐欺被害を みんなでゼロに！

千葉県民  
その声かけで  
カクニンダー！



千葉県・千葉県警察

確認戦士  
カクニンダー

でん わ で さ き  
**電話de詐欺は**

**電話de対策!**

千葉県内の被害状況 (2017年)

件数: **1,517件**

被害総額: 約 **31億916万円**

依然として、電話de詐欺の被害は深刻な状況にあります。



Aさん69歳

振り込め詐欺(電話de詐欺)のことは知っていたが、自分はだまされないと考えて他人事に感じていた。老後のためにコツコツ貯めていたお金だったのに、非常に悔しくてならない。



Bさん78歳

息子からの電話と信じ込んで、助けるために慌ててお金を渡してしまった。家族に相談しなかったことを後悔している。人を信じるのが怖くなってしまった。



※電話de詐欺とは、還付金等詐欺、オレオレ詐欺、架空請求詐欺などの特殊詐欺を総称した、千葉県独自の広報用名称です。

**ご家庭の電話機にひと工夫して  
はじめられる詐欺対策があります。**

身近な方の機器設定を手伝うなど、  
あなたの思いやりが詐欺の被害を防ぎます。

千葉県民  
家の電話機  
カクニンダー!



千葉県・千葉県警察

確認戦士  
カクニンダー

# はじめよう、 詐欺対策の ひと工夫。

でんわでさぎ  
電話 de 詐欺や迷惑な勧誘電話の入り口となる  
家の電話機に対策を施し、詐欺電話をシャットアウト  
しましょう。留守番電話設定やナンバーディスプレイ®なら、  
ご自宅の電話機を買い替えることなく手軽に対策をはじめられます。



## 留守番電話設定

常に留守番電話設定にしておくことで**不審な電話に出なくて済み**、詐欺被害を予防できます。

必要なもの(例)：留守番電話設定機能付きの電話機

## ナンバーディスプレイ®

相手の電話番号が表示されるので、電話に出る前に**知っている相手か確認**できます。

必要なもの(例)：ナンバーディスプレイ®対応の電話機  
ナンバーディスプレイ®契約

## 迷惑電話対策サービス

警察などの情報をもとに、迷惑電話を自動判別して**呼び出し音を鳴らさずブロック**します。

必要なもの(例)：迷惑電話対策機能付きの電話機  
ナンバーディスプレイ®契約  
迷惑電話対策サービス契約

## 警告・通話録音機能

かかってきた電話に自動応答し、相手に通話内容を録音するとメッセージを流して警告します。

**詐欺犯は通話の録音を嫌います!**

必要なもの(例)：警告・通話録音機能付きの電話機  
または外付けの警告・通話録音装置

※一部のサービスは有料です。お使いの電話機によってはサービスに対応していない場合があります。

**ご紹介した対策は一例であり、メーカーや製品によって異なります。詳しくは、お近くの販売店にお問い合わせください。**

## この電話、詐欺かな?と思ったら

電話 de 詐欺 相談専用ダイヤル ヨクシコール

# 0120-494-506

※土日祝日・年末年始を除く、午前8時30分から午後5時15分の開設です。  
上記時間以外は、最寄りの警察署にご相談ください。

千葉県・千葉県警察

千葉県民  
家の電話機  
カクニンダー!



確認戦士  
カクニンダー



## 「電話d e詐欺」撲滅緊急メッセージ

千葉県民の皆様へ

昨年の県内における「電話de詐欺（オレオレ詐欺などの振り込め詐欺）」の被害件数は1, 517件と過去最悪となり、今年に入ってから増加傾向が続くなど、深刻な状況です。

「自分はだまされない」と思っている、犯人は考える間を与えず、言葉巧みにだます話術を持っています。被害を防止する一番の方法は、「犯人からの電話に直接出ないこと」です。

「電話d e詐欺は電話d e対策！」

現在市販されている電話機の多くは、留守番電話設定や警告・通話録音などの機能がついているので、ご自宅の電話機にひと工夫加えて、大切な人や御家族を守ってあげてください。

また、「だまされているかも知れない」と感じた人を見かけたら、声をかけてあげてください。

千葉県と千葉県警察も、全力でこの犯罪の撲滅に取り組んでまいります。

県民の皆さん。電話d e詐欺は、県民の力で防げる犯罪です。一人ひとりがしっかりとした防犯意識を持ち、県、市町村、事業者等と力を合わせ、オール千葉でこの卑劣な犯罪を撲滅しましょう。

平成30年3月22日

千葉県知事



千葉県警察本部長



